

**國家教育研究院**  
**108 年度愛學網系列徵集活動---教師創意教案**  
**基本資料表**

|   |  |  |   |   |
|---|--|--|---|---|
| * 作品名稱  | 服務心體驗  |  |   |   |
| * 參賽組別  | <input checked="" type="checkbox"/> 國小組(含幼教)                           |  | <input type="checkbox"/> 國中組                                | <input type="checkbox"/> 高中職組                               |
| * 作者姓名  | 1 周夢詩  | 2 吳瑞芳  | 3   | 4   |
| 性 別   | <input type="checkbox"/> 男 <input checked="" type="checkbox"/> 女       | <input type="checkbox"/> 男 <input checked="" type="checkbox"/> 女       | <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女       | <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女       |
| * 服務學校<br>(全銜)  | 苗栗縣頭份市<br>后庄國民小學   | 苗栗縣頭份市<br>后庄國民小學   |   |   |
| 任教科目<br>(領域)  | 自然、綜合領域  | 語文、數學、綜合領<br>域   |   |   |
| * 聯絡電話  | 037-663858   | 037-663858   |   |   |
| * 行動電話  | 0932-614416  | 0933936367   |   |   |
| * E-mail  | Sandy687446@<br>yahoo.com  | juangchenglin@<br>gmail.com  |   |   |
| 通訊地址<br>(方便投<br>遞)  | 1  | 苗栗縣頭份市文化里文化路 20 號  |   |   |
|   | 2  |  |   |   |
|   | 3  |  |   |   |
|   | 4  |  |   |   |
| * 作者親<br>筆<br>簽名具<br>結                                      | 1. 本創作作品內容未違反智慧財產權，內容取材資料(文字、影音、圖片等)均經合法取得使用，並標示使用資料來源出處及檢附相關佐證資料。     |  |   |   |
|   | 2. 本創作作品未參與其他相關競賽活動，或獲得佳作以上獎項。   |  |   |   |
|   | 1  | 2  | 3   | 4   |
| 若獲獎是<br>否願意接<br>受本院邀<br>請於年度<br>分享工作<br>坊中進行<br>分享或媒<br>體採訪 | <input type="checkbox"/> 願意<br><input checked="" type="checkbox"/> 不願意 | <input type="checkbox"/> 願意<br><input checked="" type="checkbox"/> 不願意 | <input type="checkbox"/> 願意<br><input type="checkbox"/> 不願意 | <input type="checkbox"/> 願意<br><input type="checkbox"/> 不願意 |

附註：

1. \* 號欄位資料請務必詳實填寫，基本資料表為樣張參考，屆時開放線上報名時請上系統填寫

**表單、上傳教師證影本以及著作權授權同意書。**

2. 參賽者保證所有填寫或提出之資料均屬實且正確，且未冒用任何第三人之資料，如有不實或不正確之情事，將被取消參賽資格或得獎資格。
3. 得獎作品之商品禮券發放及活動聯絡事宜，統一由第一順位代表，請事先推派代表，並依本活動作業程序簽署領取。

**國家教育研究院**  
**108 年度愛學網系列徵集活動---教師創意教案**  
**作品摘要介紹**

組 別：國小組（含幼教）      國中組      高中職組

|                  |  |      |            |
|------------------|--|------|------------|
| 學習領域             | 綜合領域   | 作者姓名 | 吳瑞芳<br>周夢詩 |
| 作品名稱             | 服務心體驗  |      |            |
| 作品關鍵字<br>(3-5 個) | 服務學習、體驗、省思、實踐  |      |            |
| 適用階段             | <input type="checkbox"/> 幼兒園<br><input checked="" type="checkbox"/> 國民小學低、中、高年級<br><input type="checkbox"/> 國民中學<br><input type="checkbox"/> 高級中等學校  |      |            |
| 國教院<br>自製媒體網址    | 1. <a href="https://stv.moe.edu.tw/co_video_content.php?p=283301">https://stv.moe.edu.tw/co_video_content.php?p=283301</a><br>2. <a href="https://stv.moe.edu.tw/co_video_content.php?p=328642&amp;t=c">https://stv.moe.edu.tw/co_video_content.php?p=328642&amp;t=c</a><br>3. <a href="https://stv.moe.edu.tw/co_video_content.php?p=294683">https://stv.moe.edu.tw/co_video_content.php?p=294683</a> |      |            |
| 作品簡介             | <p>本教學設計主要是從『認知』老年人逐漸退化的身體特徵開始，到『體驗』老年人生活中的不便，進而設計服務學習課程，到學校附近的老人安養中心進行服務學習，由服務學習中所獲得的省思及收穫，由資源班的學生帶回普通班，與普通生一同設計服務學習的計畫，讓服務學習落實於生活中。</p>  |      |            |
| 教學目標<br>設計理念     | <p>本教學活動主要是延伸本校資源班學生結合社區機構(華山基金會)讓學生透過「一塊做善事，開啟執行力」的活動，將學生習得之服務精神能夠付諸執行。雖然學生知道募款活動能夠幫助長者，但學生無法真正了解與體會長者的困境與難處，所以設計此教學活動，希望學童能夠實際體驗老年人生活的不便，並利用腦力激盪規劃適合長者從事的活動，實際到社區機構(安心居護理之家)服務長者，讓學生能從活動中學習如何分工、計畫活動流程、同理他人，了解「我有能力幫助他人」，提升解決問題的能力、培養同理心及建立自信心。</p>  |      |            |

作品封面圖檔  
※請自行遴選  
並提供 1~2 張  
代表本作品封  
面圖檔 (150dpi  
以上)，供未來得  
獎作品文宣編輯  
印製運用。



附件 3

**國家教育研究院**  
**108 年度愛學網系列徵集活動---教師創意教案**  
**教案設計專用表格**

|               |   |             |         |
|---------------|---|-------------|---------|
| <b>教學主題</b>   | 服務心體驗   | <b>設計者</b>  | 吳瑞芳、周夢詩 |
| <b>教學對象</b>   | 國小學生  | <b>教學時數</b> | 80 分鐘   |
| <b>教學對象分析</b> | <p>一、<b>學生背景</b>：資源班的學生無論在學校還是在社會上，總是取之於人者多，出之於己者少，除了心存感激，也希望把這份感謝，透過服務回饋給社會。透過社區機構(華山基金會)「一塊做善事，開啟執行力」的活動已行之有年，讓學生透過募款活動，將習得之服務精神能夠付諸執行。</p> <p>二、<b>起點行為</b>：本教學對象為一至六年級資源班學生，故依每位孩子的優、劣勢能力予以分組進行活動，如甲生不善言語表達，動作能力佳，乙生言語表達能力佳，精細動作有待加強，則同組進行教學活動。讓學生能從活動中學習如何分工、計畫活動流程、同理他人，了解「我有能力幫助他人」，提升解決問題的能力、培養同理心及建立自信心。</p> |             |         |
| <b>設計理念</b>   | <p>一、<b>教學動機</b>：國小學生對於服務學習，最多僅限於參與活動，鮮少考量到實務服務者的學習層面和被服務者的需求層面，身為教育者期待透過服務學習的歷程中，除了滿足被服務者的需求，也冀望能從中獲取自我學習與成長。</p> <p>二、<b>如何教學</b>：<br/>教師安排課程教學策略為「體驗、省思、實踐」三步驟，依序完成如下：(一)體驗—體驗老人逐漸下滑的生理特徵，所帶來的不便；(二)省思—省思服務時該有的適切行為與態度；(三)實踐—安心居老人安養中心體驗活動，並延續課程精神，讓服務成為每天學習的一部份。</p>  |             |         |
| <b>教學內容分析</b> | <p>本教學活動使用愛學網影片與自編教材。利用社團課搭配社交技巧課程進行，依綜合領域理念—體驗、省思、實踐，結合課程目標後，在課程內展現總綱核心素養三大面向—自主行動、溝通互動和社會參與，並利用多元評量</p>   |             |         |

的方式進行課程審視，二節 80 分鐘教學內容分析如下：

一、愛學網教學資源(國家教育研究院)

1.愛學網/電視館/把愛滿上感恩行~由銀髮體驗出發

[https://stv.moe.edu.tw/co\\_video\\_content.php?p=283301](https://stv.moe.edu.tw/co_video_content.php?p=283301)

影片內容：老人有哪些生理特徵?如何體驗老人逐漸退化的身體特質?  
該如何體諒老年人身體及行動的不便?

2.愛學網/電視館/三好服務學習影片

[https://stv.moe.edu.tw/co\\_video\\_content.php?p=328642&t=c](https://stv.moe.edu.tw/co_video_content.php?p=328642&t=c)

影片內容：社會中各種服務學習的面向

3.愛學網/電視館/家庭有氧健康操

[https://stv.moe.edu.tw/co\\_video\\_content.php?p=294683](https://stv.moe.edu.tw/co_video_content.php?p=294683)

影片內容：家庭有氧健康操帶動唱（1分22秒起~6分25秒）。

二、自編教學教材

1.體驗－《銀髮族心體驗》

老人體驗學習單，老人問題猜一猜。

2.省思－《老年福利百年軌跡》

老年福利機構、安心居安養中心

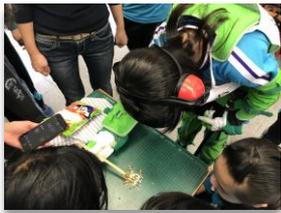
3.實踐－《安心居安養中心服務學習》

十二年國教課綱指標

教學  
目標

| 總綱核心<br>素養面向 | 跨領域<br>/科目 | 領綱核心素養具體內涵   | 主要學習內容  |
|--------------|------------|--|---|
| A.自主行動       | 綜合<br>活動   | 綜-E-A2<br>探索學習方法，培養思考能力與自律負責的態度，並透過體驗與實踐解決日常生活問題。<br><br>綜-E-A3<br>規劃、執行學習及生活計畫，運用資源或策略，預防危機、保護自己，並以創新思考方式，因應日常生活情境。 | Aa-III-1<br>自己與他人特質的欣賞及接納。<br>Ab-II-1<br>有效的學習方法。   |
|              | 社會<br>技巧   | <b>特社-E-A3</b><br>具備認識自我、接納自己，以及利用優弱勢能力，擬定與執行問題解決計畫，充實多元的生活經驗。   | <b>特社 I-E1-3</b><br>自我優弱勢的察覺。<br><b>特社 I-E2-3</b><br>自我接納與激勵。<br><b>特社 I-E3-3</b><br>行為與後果之間的關係與評估。 |
| B.溝通互動       | 綜合<br>活動   | 綜-E-B1<br>覺察自己的人際溝通方式，學習合宜的互動與溝通技巧，培養同理心，並應用於日常生活。   | Ba-II-1<br>自我表達的適切性。<br>Ba-II-2<br>與家人、同儕及師長的互動。<br>Ba-II-3   |

|   |   |  |   |  |      |
|---|---|--|---|--|------|
|   |   |  | 人際溝通的態度與技巧。   |  |      |
|   | 社會技巧  | <b>特社-E-B1</b><br>具備運用簡單的「聽、說、讀、寫、作」的語言技巧，和非語言的線索與人進行溝通。   | <b>特社 II-E1-1</b><br>溝通訊息的意義。<br><b>特社 II-E2-1</b><br>訊息解讀的技巧。<br><b>特社 II-E3-1</b><br>正負向訊息的判斷。  |  |      |
|   | C.社會參與  | 綜合活動<br>綜-E-C1<br>關懷生態環境與周遭人事物，體驗服務歷程與樂趣，理解並遵守道德規範，培養公民意識。<br>綜-E-C1<br>關懷生態環境與周遭人事物，體驗服務歷程與樂趣，理解並遵守道德規範，培養公民意識。 | <b>Cb-II-1</b><br>服務對象的了解與適切服務。<br><b>Cb-II-2</b><br>服務行動的參與與分享。<br><b>Cb-III-1</b><br>對周遭人事物的關懷。<br><b>Cb-III-2</b><br>服務學習的歷程。<br><b>Cb-III-3</b><br>感恩、利他情懷。 |  |      |
|   | 社會技巧  | <b>特社-E-C3</b><br>具備理解本土與不同文化的態度，提升自我文化的認同。  | <b>特社 III-E1-3</b><br>社區成員互動的技巧。<br><b>特社 III-E2-3</b><br>社區成員之間的關懷與表達。<br><b>特社 III-E3-3</b><br>不同社區情境變化的適應與調整。  |  |      |
| <b>單元具體目標</b>   |   |  |   |  |      |
| <p>1.兒童能夠親身體驗，經由體驗知道老年人逐漸下滑的生理特徵。</p> <p>2.兒童能夠自我省思，面對老年人的生理特質，學習如何關懷與幫助長者。</p> <p>3.兒童能夠實踐於日常生活中，結合社區資源(安心居護理之家)落實服務精神，。</p> <p>4.兒童能夠省思參與活動後的感想及建議，並落實在日常生活中。</p> |   |  |   |  |      |
| 節次  | 教學活動流程  |  | 時間  | 教學資源   | 教學評量 |
| 第一節   | 準備階段  |  |   |  |      |
|   | <p>(一) 課堂準備</p> <p>1.下載愛學網影片/把愛滿上感恩行~由銀髮體驗出發</p> <p>2.下載愛學網影片/三好服務學習影片。</p> <p>3.老人體驗學習單~《如果我老了》</p> <p>(二) 引起動機</p> <p>1.請學童攜帶家中古老照片，將把阿嬤或阿公的一生做概略性敘述，讓學童在短時間內看到人生的變</p> |  | 3分  | <p>1.PPT</p> <p>2.愛學網</p>  <p>(國家教育研究院,)</p> <p>3.學習單</p> | 觀察評  |

|   |     |   |              |
|---|-----|---|--------------|
| <p>化。</p> <p>2.開啟愛學網/把愛滿上感恩行~由銀髮體驗出發，透過影片引導學生老人隨著年齡的增長，生理機能隨之退化，老人問題一一浮現。</p> <p>3.老人問題猜一猜：將全體同學分成四組，每組一張學習單，每組在老師的引導下討論，列出老人會出現的問題。</p>  | 5分  |   | 量和發表評量       |
| <b>發展階段</b>   |     |   |              |
| <p>(一) 達成目標</p> <p>1.引導兒童能夠經由實際體驗，體會銀髮族身體退化的不便，進而體恤和體貼家中老人的生活。</p> <p>2.學童能透過觀察及討論了解老人社會福利措施，並經社交技巧學習，能與老人溝通互動。</p> <p>(二) 主要內容／活動</p> <p>主題教學：自主行動－《銀髮族心體驗》</p> <p>1.銀髮族體驗活動：老師依每組學習單內所列的問題，佈四個情境題，其中一組集體表演，由其他三組猜測</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="365 947 646 1160">  <p>手部動作不協調</p> </div> <div data-bbox="812 947 1093 1160">  <p>視茫茫~看不到</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div data-bbox="365 1249 576 1534">  <p>膝蓋退化，難以行走</p> </div> <div data-bbox="817 1249 1027 1534">  <p>手眼無法協調</p> </div> </div> | 20分 | 學習單   | 形成性評量(參與和實作) |
| <b>總結階段</b>   |     |   |              |
| <p>(三) 主要內容／活動(續)</p> <p>主題教學：溝通互動－《老年福利百年軌跡》~討論老人之社會福利措施</p> <p>1.開啟愛學網/ 三好服務學習影片</p> <p>2.介紹安心居護理之家，並預告即將入安心居護理之家進行服務學習課程</p> <p>3.說明服務學習之實施方式、時間、當日流程，並帶著「禮貌」、「尊重」的態度去幫助長者。</p>  | 12分 | <p>愛學網</p>  <p>(國家教育研究院)</p> | 觀察和發表(能專注    |

|   |   |  |  |              |
|---|---|--|--|--------------|
|   | <p>4.示範到安心居護理之家如何與人應答互動，例如：<br/>打招呼、自我介紹，如何帶領長者參與活動等。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>介紹安心居安養中心</span> <span>與老人應答互動練習</span> </p>  |  |  | 看影片及表達)      |
| 第二節   | <b>準備階段</b>   |  |  |              |
|   | <p>(一) 課堂準備</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.下載愛學網影片/<a href="#">家庭有氧健康操</a>。</li> <li>2.桌遊、益智遊戲</li> <li>3.分組活動單</li> </ol> <p>(二) 引起動機</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.認識活動環境</li> <li>2.分組進行活動(自我介紹→做運動、帶領長者玩桌遊)</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)問候爺爺奶奶</li> <li>(2)自我介紹小組成員</li> </ol> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>介紹小組成員</span> <span>問候爺爺奶奶</span> </p> | <b>5分</b>  | <p>1.愛學網</p>  <p>(國家教育研究院)</p> <p>2.分組活動單</p> | 觀察和發表(參與及表達) |
|   | <b>發展階段</b>   |  |  |              |
| <p>(一) 達成目標</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.兒童能夠經由實踐，將所知運用於服務學習上，並反思個人從中學到什麼？被服務者的需求層面有被滿足嗎？</li> <li>2.引導兒童透過溝通表達、社會參與，將服務學習落實在生活中。</li> </ol> <p>(二) 主要內容/活動</p> <p>主題教學：社會參與－安心居安養中心服務學習</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.開啟愛學網/<a href="#">家庭有氧健康操</a>：學童帶著安心居老人跟著影片一起動一動</li> <li>2.玩桌遊： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)主持人進行活動講解</li> </ol> </li> </ol> | <b>30分</b>  | <p>1.愛學網</p>  <p>(國家教育研究院)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2.桌遊</li> <li>3.益智遊戲</li> </ol> | 形成性評量(參與)  |              |

- (2)比大小
- (3)找一樣
- (4)抽鬼牌



有氧健康操



大腦與手並用



益智遊戲



手部操作遊戲



手指動一動



桌遊-比大小



桌遊-找一樣



桌遊-抽鬼牌

總結階段

(三) 主要內容／活動(續)

主題教學：省思與實踐

- 1.透過反省單，讓孩子發表從此次的服務學習中學到了什麼？被服務的老人是否有感受到被服務的需求感？有什麼需要改進的？以作為下次服務學習的參考。
- 2.將服務學習精神落實在生活中：擬訂計畫，落實在日常生活中。

5分

省思單

教學過程與回饋 (供教師參考)

教學活動一：自主行動－銀髮族心體驗

體驗 省思 實踐



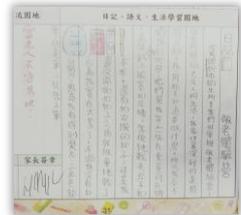
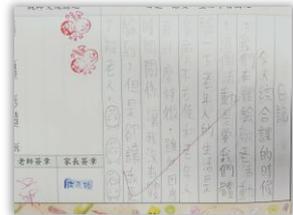
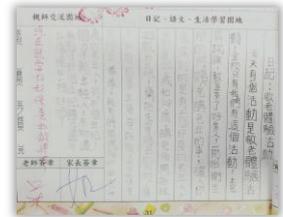
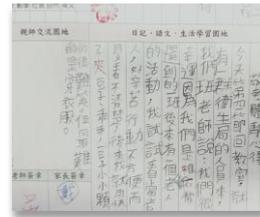
體驗老人耳朵不靈光  
教學成果～體驗日記



膝蓋無法彎曲



手眼無法協調



教學過程  
紀錄或成果

教學活動二：溝通互動－討論老人之社會福利措施

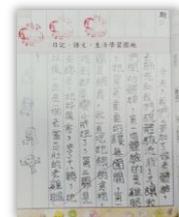
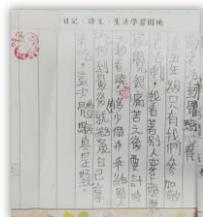
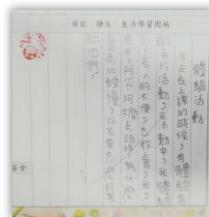
體驗 省思 實踐



你所知道的老年人  
教學成果～省思日記



老年人的生理特徵



教學活動三：社會參與－安心居安養中心服務學習

體驗 省思 實踐



安心居服務學習－桌遊



安心居服務學習－運動



安心居服務學習－有氧操

教學成果～



感恩及服務計畫



服務作文



落實在日常生活中

回饋意見

「服務心體驗」教案，教學建議依序如下：

### 一、從服務心體驗教學歷程建議

【自主行動－銀髮族心體驗】教學方面：

學生利用各種道具使自己的身體四肢不方便行動及眼睛看不清楚、耳朵聽不太明白，體驗老人因為其生理特徵造成生活不便，學童從體驗與探究學習中體貼老人，有利深化連結學童下一階段『溝通互動』了解老人福利措施的必要性。

【溝通互動－老人福利百年軌跡】教學方面：

本主題教學主要利用「討論」方式，協助學生認識社會中老年福利措施及其必要性，並思考自己是否可盡一己之力，然這部份給予學生思考的時間不夠充裕，雖然社會課中有提及此部份，學童未能聯結，建議可在社會課中多著墨或是多給予學生時間做橫向聯結。

【社會參與－安心居安養中心服務學習】教學方面：

此部份教學活動著重在服務實踐，然受限於學童社交技巧能力不足，有些學童無法辨識他人臉部表情，在服務學習過程中，偶爾會有老人不願與學童親近，又或者學童單方面認為某遊戲有趣，以大人的想法看來卻未必有趣，學童卻無判斷能力且無法及時改變自身的態度，若在進行服務學習前，加強臉部表情教學辨識，並教導簡單處理措施，教學活動的進行會更加流暢。

### 二、從學生的學思達經驗建議

【自主行動－銀髮族心體驗】學習方面：

利用道具體驗老人的身體特質，覺得非常有趣，只是在體驗過程中，道具的裝在身上會有點手忙腳亂，如果可以多給點時間或是多點人手幫忙就更好了。

【溝通互動－老人福利百年軌跡】學習方面：

社會課有學到許多社會福利措施，這次的課程中，也學到了不少老人福利措施但不知道這些老人福利措施究竟要如何運用，如果可以實地帶我們更深入了解每項老人福利措施，就更棒了！

【社會參與－安心居安養中心服務學習】學習方面：

在服務學習的過程中，有些大人很開心，但是也有少數一、二個大人，不喜歡我碰他的手，會不開心的把我的手撥開，我想問他們：『開心嗎？』他們都不理我？後來我來才知道，原來我覺得好玩的遊戲，大人們會覺得很無聊。經過老師講解後，我懂了，如果還有機會，我可以多準備一些遊戲，只要大人們不喜歡，我就換遊戲。

最後，本教學活動由資源班學童帶回原普通班，結合校本課程，與普通班學生一起策劃服務學習，尤其是六年級畢業考結束到畢業典禮這段時間，我們以愛校服務為起點，到愛鄉服務，將服務學習的精神落實在生活中。



中華民國 108 年 月 日